

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma nordiek.net OHG

### 1. Vertragsschluss

Für Verträge mit nordiek.net OHG, nachfolgend 'nordiek.net' genannt, gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Abweichenden Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird daher ausdrücklich widersprochen.

Angebote von nordiek.net in Prospekten, Anzeigen usw. sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. nordiek.net recherchiert und kalkuliert für ihre Arbeit sorgfältig. Dafür benötigt nordiek.net manchmal etwas Zeit.

Der Kunde ist daher 14 Tage an seinen Auftrag gebunden. Sollte nordiek.net nicht binnen 14 Tagen nach Auftragseingang die Annahme ablehnen, so gilt die Bestätigung als erteilt.

Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Änderungen der Bedingungen, einschließlich dieser Textformklausel, bedürfen der Textform. Das Einhalten einer Leistungsfrist ist von der rechtzeitigen Selbstbelieferung abhängig.

### 2. Leistungsumfang

nordiek.net bietet folgende Leistungen an:

- Beratung, Konzeption, Erstellung, Anpassung, Pflege und Analyse von Websites
- Beratung, Konzeption und Durchführung von Online-Marketing-Maßnahmen
- Beratung, Konzeption und Durchführung von Social-Media-Marketingmaßnahmen
- Beratung, Durchführung und Analyse zu Suchmaschinen-Optimierung und Suchmaschinen-Advertising
- Beratung, Konzeption und Durchführung von Content-Marketing-Maßnahmen
- Beratung, Konzeption und Durchführung von Personalmarketing-Maßnahmen
- Beratung, Konzeption und Umsetzung zu Digitalisierungsprojekten
- Inhaltserstellung
- sonstige Grafikdienstleistungen

nordiek.net erbringt seine Dienstleistungen nach den Wünschen und Angaben des Kunden. Installation, Einweisung und Schulung gehören nur zu den Leistungspflichten von nordiek.net, wenn dies vereinbart ist. Änderungs- und Erweiterungswünsche muss nordiek.net nur berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.

Bei einer wesentlichen Änderung der vertraglichen Pflichten von nordiek.net zum Zweck der Anpassung an die Belange des Kunden kann nordiek.net dem Kunden den erforderlichen Mehraufwand in Rechnung stellen. Dies gilt auch für eine umfangreiche Prüfung, ob und zu welchen Bedingungen die Änderung oder Erweiterung durchführbar ist, soweit nordiek.net schriftlich darauf hingewiesen hat.

nordiek.net ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese für den Kunden nicht unzumutbar sind.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass mit dem Betreiben einer Website und der Veröffentlichung von Online-Medien rechtliche Pflichten einhergehen, deren Nichtbeachtung zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen kann. Es handelt sich dabei insbesondere um:

- die Impressumspflicht (Anbieterkennzeichnung) nach § 5 TMG
- Informationspflichten nach § 312c BGB (Fernabsatzverträge)
- Informationspflichten nach § 312e BGB (Elektronischer Geschäftsverkehr)
- Pflichten zum Datenschutz nach Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679)
- Prüfpflichten bei Linksetzung
- Prüfpflichten für die Inhalte von Forumdiskussionen, Blogs und Chaträumen
- Pflicht zur Beachtung medienrechtlicher Vorschriften
- Pflicht zur Wahrung der Urheber- und Markenrechte Dritter (siehe dazu auch Nutzungsrechte).

Für die Einhaltung dieser Pflichten ist alleine der Kunde verantwortlich. Sollte nordiek.net ein Schaden erwachsen, weil der Kunde die vorstehenden Pflichten verletzt, so ist nordiek.net berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

### 3. Preise und Zahlung

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Aus- bzw. Ablieferung. Festpreise gelten nur dann, wenn die Preisabsprache im Einzelfall z.B. aufgrund eines Angebots weder eine Preiserhöhungsmöglichkeit noch eine zeitliche Begrenzung der Festpreisabrede enthält.

Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer nicht mit ein. Versandkosten, Installation, Schulung und sonstige Nebenleistungen sind im Preis nicht inbegriffen, soweit keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

Zusatzleistungen, die nicht in der Preisliste oder dem Angebot enthalten sind, sind gesondert zu vergüten. Dies gilt insbesondere für Mehraufwand infolge

- des Vorlegens von Daten in nicht digitalisierter Form,
- von notwendiger und zumutbarer Inanspruchnahme von Leistungen Dritter,
- von Aufwand für Lizenzmanagement,
- in Auftrag gegebener Test- und/oder Recherchedienstleistungen und rechtlichen Prüfungen sowie
- außerhalb der Geschäftszeiten erbrachter Dienstleistungen.

Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, so muss er mit Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz rechnen. Die Verzugszinsen fallen bei Überschreitung des Zahlungszieles auch ohne Mahnung an.

Der Kunde muss damit rechnen, dass die nordiek.net Zahlungen zunächst auf ältere Schulden anrechnet. Sind bereits Kosten der Rechtsverfolgung wie Mahnkosten entstanden, so kann nordiek.net Zahlungen des Kunden zunächst auf diese Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anrechnen.

nordiek.net ist berechtigt eine Vorauszahlung in Höhe von der Hälfte des Gesamtauftragswerts zu verlangen.

## 5. Termine, Fristen und Leistungshindernisse

Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Textform. Ist für die Leistung von nordiek.net die Mitwirkung des Kunden erforderlich oder vereinbart, so verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit, die der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist.

Bei Verzögerungen infolge von

- Veränderungen der Anforderungen des Kunden,
- unzureichenden Voraussetzungen in der Anwendungsumgebung (Hardware- oder Softwaredefizite) soweit diese nordiek.net nicht bekannt waren oder bekannt sein mussten,
- Problemen mit Produkten Dritter (z.B. Software anderer EDV-Hersteller),

verlängert sich der Liefer- oder Leistungstermin entsprechend.

Soweit nordiek.net seine vertraglichen Leistungen infolge Arbeitskampf, höherer Gewalt oder anderer für nordiek.net unabwendbarer Umstände nicht oder nicht fristgerecht erbringen kann, treten für nordiek.net keine nachteiligen Rechtsfolgen ein.

Werden von dem Kunden Änderungen oder Ergänzungen beauftragt, die nicht nur geringfügigen Umfang haben, so verlieren Termine und Fristen, die sich am ursprünglichen Vertragsgegenstand orientieren, ihre Gültigkeit.

## 6. Abnahme

Der Kunde wird die Leistungen von nordiek.net unverzüglich abnehmen, sobald nordiek.net die Abnahmebereitschaft mitteilt.

Die Leistungen von nordiek.net gelten als abgenommen, wenn nordiek.net die Abnahmebereitschaft unter Hinweis auf die Bedeutung des Unterbleibens der Abnahmeerklärung mitgeteilt hat,

nordiek.net und der Kunde daraufhin nicht innerhalb eines Zeitraumes, der es ihm bei der geforderten sorgfältigen Prüfung erlaubt wesentliche Fehler zu erkennen – spätestens jedoch nach 20 Werktagen – die Abnahme erklärt oder unter Angabe von nach Kräften zu detaillierenden Mängeln verweigert

oder der Kunde die Website oder Teile davon ohne weitere Prüfung für Dritte zugänglich ins Netz stellt oder nordiek.net damit beauftragt, soweit die Nichtabnahme nicht auf einem erheblichen Mangel der von nordiek.net erbrachten Leistungen beruht.

Wird die Abnahmebereitschaft nicht mitgeteilt, so gilt anstelle des Zeitpunktes der Mitteilung der Zeitpunkt, zu dem der Kunde billigerweise von den Leistungen hätte Kenntnis nehmen müssen.

## 7. Mitwirkungspflicht

Der Kunde wird notwendige Daten, vor allem einzupflegende Inhalte, für die Websites und andere Online-Medien zeitgerecht und in digitaler Form zur Verfügung stellen.

Soweit nordiek.net dem Kunden Entwürfe und/oder Testversionen unter Angabe einer angemessenen Frist für die Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit überlässt, gelten die Entwürfe und/oder Testversionen mit Ablauf der Frist als genehmigt, soweit nordiek.net keine Korrekturaufforderung erhält.

Der Kunde ist für ausreichende Ressourcen und Informationen im Rahmen seiner

Mitwirkungspflicht verantwortlich. Er wird für die Verfügbarkeit der erforderlichen Anzahl kompetenter Mitarbeiter aus fachlicher und EDV-technischer Sicht und für ausreichende Rechnerkapazitäten wie Speicher, Prozessorleistung und Leitungskapazitäten sorgen.

Wenn nordiek.net dies für erforderlich hält, stellt der Kunde eine Testumgebung (Hardware mit aktuellem Softwarestand, insbesondere das den späteren Einsatzbedingungen entsprechende Betriebssystem und die entsprechende Serversoftware) zur Verfügung.

Insofern Fehler oder Beeinträchtigungen der Funktionalität der Leistungen von nordiek.net, wie z.B. einer Website auftreten, wird der Kunde nordiek.net unverzüglich unter Angabe von Zeitpunkt und Fehlerspezifikation sowie Name und Telekommunikationsdaten (Telefon, E-Mail) des meldenden und zuständigen Mitarbeiters davon unterrichten.

Der Kunde ist für den störungsfreien Betrieb der Einrichtungen zur Fernwartung und -pflege, insbesondere stabile Datenleitungen und -schnittstellen verantwortlich.

## 8. Nutzungsrechte

nordiek.net räumt dem Kunden ein einfaches, mit Ausnahme der Verwenderin ausschließliches und (nicht) übertragbares Nutzungsrecht ein.

Erbringt nordiek.net Leistungen zur Gestaltung der Internet-Präsenz und weiterer Online-Medien des Kunden, so ist der Nutzungszweck der Website bzw. des Online-Mediums und/oder von deren Bestandteilen auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Dieses Recht erwirbt der Kunde mit vollständiger Zahlung der Leistungen von nordiek.net. Der Kunde ist auf Verlangen verpflichtet, nordiek.net über den Umfang der Nutzung schriftlich Auskunft zu erteilen.

nordiek.net geht bei der Verwendung von Vorlagen des Kunden davon aus, dass diese nicht mit Rechten Dritter belastet sind oder der Kunde über das für den Auftrag erforderliche Nutzungsrecht verfügt.

nordiek.net nimmt für die Website und weitere Online-Medien auch Rechte Dritter (fremdes Lizenzmaterial) in Anspruch, die dem Kunden nur – insbesondere zeitlich – eingeschränkt übertragen werden können. Die eingeschränkte Übertragung kann u.a. dazu führen, dass fremdes Lizenzmaterial nicht mehr oder zu erheblich veränderten Konditionen, auf die nordiek.net keinen Einfluss hat, zur Verfügung steht. nordiek.net wird sich in diesem Fall nach besten Kräften bemühen, ähnliches Material zu verwenden. nordiek.net kann dem Kunden die Kosten für fremdes Lizenzmaterial durch das Vorlegen der Abrechnung des Lizenzgebers mit einem Service-Aufschlag von 15% in Rechnung stellen. Ein darüber hinaus gehender Ausweis mit Rechten Dritter belasteter Bestandteile der Website erfolgt nicht.

Der Kunde darf fremdes Lizenzmaterial nur im Zusammenhang mit und im Rahmen der Website bzw. anderer Online-Medien nutzen. Wird nordiek.net vom Lizenzgeber in Anspruch genommen, weil das fremde Lizenzmaterial nicht dementsprechend verwandt wurde, so ist der Kunde nordiek.net zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet, nordiek.net über jede unrechtmäßige Nutzung des Lizenzmaterials, die ihm bekannt wird, zu informieren, sowie gegen einen Verletzer der gewerblichen Schutzrechte gerichtlich vorzugehen oder nordiek.net dabei zu unterstützen.

Werden dem Kunden Verletzungen von Nutzungsrechten durch die Leistungen von nordiek.net z.B. durch Abmahnungen Dritter bekannt, so wird er nordiek.net unverzüglich darüber informieren.

## 10. Urheberrechtsvermerke und Referenznachweise

Der Kunde räumt nordiek.net das Recht ein, das Logo von nordiek.net und ein Impressum in die Websites bzw. anderer Online-Medien des Kunden einzubinden und diese miteinander und der Website von nordiek.net zu verlinken. Der Kunde wird alle Schutzvermerke wie Copyright-Vermerke und andere Rechtsvorbehalte unverändert übernehmen. Dies gilt insbesondere auch für die im Programmcode angebrachten Hinweise auf den Urheber.

nordiek.net behält sich das Recht vor, erbrachte Leistungen wie Entwürfe und Objekte, auch wenn sie auf Kundenvorlagen beruhen, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere die Website bzw. andere Online-Medien des Kunden in eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und entsprechende Links zu setzen.

## 11. Gewährleistung

Mangelhafte Lieferungen oder Leistungen werden von nordiek.net innerhalb der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten, die mit dem Datum der Lieferung oder Abnahme beginnt, nach entsprechender Mitteilung des Kunden durch nordiek.net ausgebessert oder ausgetauscht. nordiek.net behebt die Mängel kostenfrei oder stellt dem Kunden kostenlos einen korrigierten Releasestand (geänderte Version, die den gerügten Mangel nicht mehr enthält) zur Verfügung. Darüber hinaus gehende Aufwendungen werden nach Aufwand abgerechnet.

Der Kunde wird die Fehlerbehebungsmaßnahmen unverzüglich umsetzen (z.B. neue Releasestände installieren) und dabei die Unterrichtungspflichten (Abs. 6) beachten. Unter ungünstigen Umständen können mehrfache Nachbesserungen erforderlich sein. Als Mängel gelten Abweichungen der erstellten Websiteelemente von der vereinbarten Gestaltung und Funktionsweise, soweit diese Abweichungen die Eignung zur vereinbarten Verwendung beeinträchtigen.

Mängelansprüche bestehen nicht, wenn der Mangel nur unerheblich ist, sich also insbesondere nicht erheblich auf die vereinbarte Verwendung auswirkt.

Schlägt die Nacherfüllung innerhalb einer vom Kunden gesetzten Frist zur Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde das Rückgängigmachen des Vertrags oder das Herabsetzen des Kaufpreises verlangen.

Offensichtliche Mängel, die einem durchschnittlichen Kunden ohne weiteres auffallen, muss der Kunde von nordiek.net binnen 10 Werktagen nach der Ablieferung mittels eines eingeschriebenen Briefs rügen. Mängel, die nicht offensichtlich sind, müssen bei nordiek.net innerhalb von 10 Werktagen nach dem Erkennen gerügt werden. Anderenfalls können Ansprüche aus diesen Mängeln nicht geltend gemacht werden. Die Mängel, insbesondere die aufgetretenen Fehlermeldungen sind nach Kräften detailliert wiederzugeben (z.B. durch Fehlerprotokolle).

## 12. Haftung

Für Rechtsmängel und Garantien haftet nordiek.net unbeschränkt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Für vorsätzliche oder grob fahrlässige

Pflichtverletzungen haftet nordiek.net. Dies gilt auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von nordiek.net.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet nordiek.net und deren Erfüllungsgehilfen begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung für Datenverlust ist durch den typischen Wiederherstellungsaufwand begrenzt. Dieser bemisst sich nach dem Schaden, der bei der Vornahme zumutbarer Sicherungsmaßnahmen (wie z.B. Anfertigung von Sicherungskopien) eingetreten wäre.

## 13. Pflicht des Kunden zur Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlustes mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

## 14. Suchmaschinen-Advertising

- 14.1. nordiek.net berät und unterstützt den Auftraggeber bei der Gewinnung von qualifizierten Besuchern für die firmeneigenen Websites über Werbeanzeigen, die vom Internetdienst Google Ads oder Bing Ads (im Folgenden Internetdienste genannt) in den Ergebnisseiten von Internetsuchmaschinen, Suchmaschinenpartner- und Contentpartnerwebsites platziert werden.
- 14.2. Zur erstmaligen Einrichtung der Kampagnen erhält nordiek.net eine vom Auftraggeber erstellte Auflistung relevanter Suchbegriffe (Keywords) bzw. eine Definition des Geschäftszweckes und der Zielgruppe. nordiek.net ermittelt auf dieser Basis die geeigneten Keywords, die für das Erscheinen der Anzeigen in den Internetdiensten maßgeblich sind, und fasst diese in Keywordlisten für die verschiedenen Anzeigengruppen des Unternehmens zusammen. Die Keywords und Keywordlisten werden von nordiek.net fortlaufend im Hinblick auf Ihre Effizienz überprüft und optimiert.
- 14.3. nordiek.net erstellt die Texte, Überschriften und Erweiterungen der Anzeigen und richtet die Anzeigenkampagnen bei den Internetdiensten ein. Die Aktivierung der Anzeigen erfolgt nach inhaltlicher Freigabe der Anzeigeninhalte und -erweiterungen durch den Auftraggeber.
- 14.4. nordiek.net beauftragt die Anzeigenkampagnen im Namen und für Rechnung des Auftraggebers bei den Internetdiensten. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die hierfür erforderlichen Vollmachten oder Registrierungsbestätigungen zu erteilen. Ebenfalls übermittelt der Auftraggeber die Kontaktdaten des zuständigen Datenschutzbeauftragten oder EU-Beauftragten nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- 14.5. nordiek.net schuldet das pflichtgemäße Bemühen um eine optimierte Platzierung der Werbeanzeigen bei den Internetdiensten unter fachkundiger Berücksichtigung der bekannten Geschäftsinformationen des Auftraggebers sowie der bekannten Parameter der Internetdienste, die für die Einblendung der Werbeanzeigen und deren Platzierung relevant sind. Ein bestimmter Erfolg für die Einblendung der Werbeanzeigen und deren Platzierung ist jedoch nicht geschuldet, da dieser letztendlich von den nicht offenkundigen Algorithmen des jeweiligen Internetdienstes abhängt.

14.6. nordiek.net wird dem Auftraggeber mindestens monatlich über den Erfolg der Anzeigenkampagnen Bericht erstatten.

#### 14.7. **Budgetplanung**

Für die Kosten der Werbeanzeigen darf nordiek.net das in der Auftragsbestätigung zu diesem Vertrag vereinbarten Limit nicht überschreiten.

Der Auftraggeber ist jederzeit berechtigt, das Limit für die Kosten der Werbeanzeigenkampagnen herauf- oder herabzusetzen. Die Änderung des Limits ist nordiek.net durch Angabe der neuen Budgethöhe pro Intervall per E-Mail anzuzeigen.

#### 14.8. **Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber stellt nordiek.net aussagekräftige Informationen über ihr Unternehmen, ihre Produkte und das von ihr bediente Marktsegment zur Verfügung und teilt ihr sämtliche bekannten Umstände mit, die für die Ausführung der vertraglichen Leistungen von Bedeutung sind.

Der Auftraggeber stellt nordiek.net Ansprechpartner zur Verfügung, die für ihren jeweiligen Zuständigkeitsbereich verbindliche Erklärungen abgeben dürfen.

#### 14.9. **Rechtliche Prüfungs- und Sorgfaltspflichten**

nordiek.net ist zur rechtlichen Überprüfung der von ihr gestalteten Werbeanzeigen und der Keywords nicht verpflichtet; diese obliegt allein dem Auftraggeber. nordiek.net wird jedoch allgemein bekannte und offensichtliche Rechtsverstöße vermeiden, wie z.B. die Nutzung bekannter Marken als Keywords.

Sollte eine Werbeanzeige aufgrund eines rechtsverletzenden Keywords abrufbar sein, was z.B. bei dem Internetdienst Google AdWords auch dann möglich ist, wenn dieses Keyword nicht gebucht worden ist, wird nordiek.net das betreffende Keyword unverzüglich nach Kenntnisnahme (während der üblichen Geschäftszeiten) von der Anzeigenkampagne ausschließen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, nordiek.net unverzüglich in Textform von einer möglichen Rechtsverletzung in Kenntnis zu setzen, sobald sie ihrerseits Kenntnis erhalten hat, z.B. durch einen Hinweis des Rechtsinhabers.

#### 14.10. **Vergütung und Abrechnung**

Die Vergütung und Abrechnungsmodalitäten für die vertragsgegenständlichen Leistungen ergeben sich aus dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung zum Betreuungsvertrag.

nordiek.net stellt dem Auftraggeber eine – je nach Vereinbarung wöchentliche oder monatliche Statistik über die vereinbarten Erfolgsparameter zur Verfügung.

nordiek.net erstellt zu Beginn eines jeden Kalendermonats eine nachvollziehbare Rechnung an den Auftraggeber

Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

Wird das Anzeigenbudget seitens des Internetdienstes direkt mit dem Auftraggeber abgerechnet, berechnet nordiek.net diesem lediglich die Betreuungsleistung des laufenden Monats.

Wird auch das Anzeigenbudget seitens des Internetdienstes mit nordiek.net abgerechnet, so erstellt nordiek.net zu Beginn jedes Monats eine Rechnung über den vereinbarten maximalen monatlichen Budgetrahmen des laufenden Monats. Nicht genutzte Budgetanteile werden mit der Rechnung des Folgemonats verrechnet.

## 15. Datenschutz

Zur Erbringung vertraglicher Leistungen verarbeitet und speichert nordiek.net personenbezogene Daten über den Kunden/Auftragnehmer.

nordiek.net klärt den Kunden/Auftragnehmer im Folgenden über Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) auf. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“, wird auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verwiesen.

### **Verantwortlicher:**

nordiek.net OHG  
Matthias Nordiek & Thomas Nordiek  
Annastraße 58-64  
45130 Essen, Deutschland  
Telefonnummer: +49 201 458 514 12  
E-Mailadresse: info@nordiek.net

### **Arten der verarbeiteten Daten:**

Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).  
Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten).

### **Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO):**

Es werden keine besonderen Kategorien von Daten verarbeitet.

### **Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen:**

Kunden / Interessenten / Lieferanten.

### **Zweck der Verarbeitung:**

Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege.

### **Maßgebliche Rechtsgrundlagen**

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilt nordiek.net die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung von Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.



## **Sicherheitsmaßnahmen**

nordiek.net trifft nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren hat nordiek.net Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigt nordiek.net den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

## **Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

Sofern nordiek.net im Rahmen der Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), der Kunde/Auftragnehmer eingewilligt hat, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage berechtigter Interessen von nordiek.net (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern nordiek.net Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

## **Übermittlungen in Drittländer**

Sofern nordiek.net Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeitet oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung (vor)vertraglicher Pflichten, auf Grundlage der Einwilligung des Kunden/Auftragnehmers, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage berechtigter Interessen von nordiek.net geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeitet oder lässt nordiek.net die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

## **Rechte der betroffenen Personen**

Der Kunde/Auftragnehmer hat das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Der Kunde/Auftragnehmer hat entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der ihn betreffenden Daten oder die Berichtigung der ihn betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Der Kunde/Auftragnehmer hat nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Der Kunde/Auftragnehmer hat das Recht zu verlangen, dass die ihn betreffenden Daten, die er nordiek.net bereitgestellt hat, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Der Kunde/Auftragnehmer hat ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

#### **Widerrufsrecht**

Der Kunde/Auftragnehmer hat das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

#### **Widerspruchsrecht**

Der Kunde/Auftragnehmer kann der künftigen Verarbeitung der ihn betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

#### **Löschung von Daten**

Die von nordiek.net verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser AGB ausdrücklich angegeben, werden die bei nordiek.net gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

## **16. Vertraulichkeit**

Beide Vertragspartner werden vertraulich gekennzeichnete Informationen, die ihnen im Rahmen des Vertrags bekannt werden, vertraulich behandeln. Software betreffende Unterlagen wie Dokumentationen und vor allem der Source-Code sind vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

nordiek.net weist darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Vervielfältigungen von Werken insbesondere von Grafiken oder anderen optischen oder akustischen Gestaltungsmitteln, die online gestellt werden, zu verhindern.

## **17. Kündigung**

Bei Betreuungsverträgen mit nordiek.net (z.B. Website-Pflege, Suchmaschinen-Advertising) kann der Kunde frühestens 12 Monate nach Vertragsschluss ordentlich kündigen, sofern keine abweichende Vereinbarung zur Laufzeit besteht. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Insbesondere bei einem Verstoß gegen Abs. 7 - Nutzungsrechte - und wenn der Kunde mit der Zahlung der Vergütung um mehr als einen Monat in Verzug ist, kann nordiek.net fristlos kündigen.

## **18. Mitteilungen**

Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (E-Mail) verständigen, erkennen sie die

unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

Die E-Mail muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten.

Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet. Jeder Vertragspartner stellt auf Wunsch des anderen ein abgestimmtes Verschlüsselungssystem wie beispielsweise PGP auf seiner Seite zur Verfügung.

Eine im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen zugewandene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.

Die Verbindlichkeit der E-Mail und damit der Textform gilt für alle Erklärungen, die die gewöhnliche Vertragsabwicklung mit sich bringt. Ausgeschlossen ist die Textform dagegen bei einer Kündigung, bei Maßnahmen zur Einleitung oder Durchführung eines Schiedsverfahrens, sowie Erklärungen, die von einem Vertragspartner ausdrücklich abweichend von dieser Vereinbarung in schriftlicher Form verlangt werden.

## 19. Anwendbares Recht und Erfüllungsort

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung deutschen Rechts. Auch im grenzüberschreitenden Verkehr gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als Erfüllungsort für alle beiderseitigen Leistungen aus dem Vertrag wird München vereinbart. Als Gerichtsstand wird in diesem Fall München vereinbart.

## 20. Sonstige Bestimmungen

Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Textform.

Eine Änderung des Abs. 18 dieses Vertrags bedarf ebenfalls der Textform.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

## 21. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwiderläuft.